

U.G.A. Union Générale des Artisans

Rapport d'activité

2009 - 2010

partenaire de vos performances

U.G.A. Union Générale des Artisans

Labels et distinctions obtenus

- Label européen Créativité et Innovation 2009 pour trois applications développées par le CTAI :
 - AJC Pro
 - Artitube / Artinum
 - Monbati
- Les services proxima mobile

Créativité et innovation
Année européenne 2009

partenaire de vos performances

U.G.A. Union Générale des Artisans

Vie des Corporations de l'UGA

- 28 corporations affiliées (25 en secrétariat)
- 6 fédérations en secrétariat
- Convivialité**
 - Sortie conviviale à Bussang le 22/08/2009
 - Association Paritaire Grand'Air
- Informations professionnelles / communication Technique**
 - Mémento des Corporations
 - Site Internet macorpo.com
 - Présentation des activités des Corporations lors des Assemblées Générales

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes de
l'Artisanat

Autres actions de communication Visites

- Visite de Monsieur le Préfet du Haut-Rhin le 7 juin 2010
- Visite de Monsieur Pierre MARTIN – Président de la CNAMS nationale le 20 avril 2010
- Visite du Secrétaire Général de la CAPEB nationale le 29 septembre 2009
- Visite de M. Arthur SOENE, Sous-Préfet de Guebwiller le 21 juin 2010 à Guebwiller

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes de
l'Artisanat

Actions de communication et d'information des entreprises

- Conférence sur la réforme de la contribution Economique Territoriale (partenariat CGA2E et DGI) – 24/03/2010
- Conférence disponible en vidéo sur sites Internet

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes de
l'Artisanat

Actions de promotion des métiers Communication

- Village des partenaires du Tour de France 17/07/2009
- Artisans messenger
- Concours « Conjuguez les métiers du Bâtiment au féminin » à Marmoutier
- Véhicule AJC Pro au Salon Régional Emploi Formation 2010
- Participation aux 2èmes universités d'été de l'artisanat d'Alsace
- Concours « Un des meilleurs apprentis de France » - 2010
- Trophée des Métiers du Bâtiment – mars 2010
- Rencontre avec les professionnels de l'automobile et du cycle – avril 2010
- Eco Artisan
- Productions et actions de promotion des métiers de UGA MEDIA

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes
d'Alsace

Mandats et représentations

- Suivi des représentants au Prud'hommes
- Suivi du projet de fusion de la CRAM et de la CRAV
- **Désignations :**
 - SMICTOM Centre Alsace,
 - CDEI,
 - CPAM,
 - Pôle Emploi,
 - UGECAM,
 - TCI,
 - ORST,
 - Commission économie de la CMA,
 - CCREFP,
 - CDIAE

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes
d'Alsace

Actions et outils économiques

- **Instances / représentations :**
 - Participation aux Assises Départementales de l'Economie
 - Participation à la commission départementale de suivi du plan de financement de l'économie

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes
d'Alsace

Actions et outils économiques

- **Réalisations**
 - Création d'une association de services à la personne « Artisans à Domicile d'Alsace »
 - Développement par le CTAI de :
 - o Application ARTITEST
 - o Application TABLEAUX DE BORD
 - Observatoires :
 - o Economique – partenariat avec la Chambre de Métiers d'Alsace en vue de l'extension sur toute l'Alsace
 - o TIC et technologies numériques
 - Service Création / Transmission / Reprise d'entreprise
 - Service Dynamique Emploi (recrutement) Participation aux Assises Départementales de l'Economie

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes
Artisans

Actions et outils économiques

- **Projets en cours**
 - Création d'un service de « prévention des entreprises » en partenariat avec le CGA2E et le CIGAC

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes
Artisans

Nouveaux partenariats sur la période

- **Conclus**
 - MAAF
 - Assurance décennale pour les adhérents de la CAPEB
 - Conduite accompagnée
 - UFF
 - Conseil des entreprises en matière de gestion de patrimoine – permanence à Guebwiller
- **Projets :**
 - MNRA – Mutuelle des Artisans : développements d'application – information et audits de prévention sociale
 - AG2R – Coiffure

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes
Artisans

FORMATION – Professions

- Dossier renouvellement des Conseillers de l'Enseignement Technologique
- Petit-déjeuner débat avec l'Inspectrice d'Académie du Haut-Rhin 22/03/2010
- Nouvelle session de l'Ecole des Cadres

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes
d'Alsace

FORMATION - Entreprises

- **CTAI FORMATION**
 - nombre d'heures-stagiaires : **26 118 heures-stagiaires**
 - nombre de stagiaires formés : **2 010 stagiaires**
 - nombre de personnes formés : **1 490 salariés**
 - soit 1.3 stage en moyenne par personne
 - nombre de stages organisés : **374**
 - soit 5.37 stagiaires en moyenne/stage
 - **Typologie stagiaires :**
 - Salariés 71 %
 - Non-salariés 29 %

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes
d'Alsace

FORMATION - Entreprises

Lieux :

Strasbourg	44 %
Colmar	25 %
Mulhouse	15 %
Sur site	7 %
Besançon	6 %
Belfort	2 %

partenaire de vos performances

U.G.A. Union des
Généralistes
d'Alsace

FORMATION - Entreprises

Thèmes de formation :

Techniques professionnelles	33 %
Bureautique	19 %
Sécurité	18 %
Gestion	7 %
Management	7 %
Logiciels spécifiques	4 %
TIC	4 %
Commercial	4 %
Communication	4 %
Langues	2 %

partenaire de vos performances

U.G.A. Union Générale des Artisans

FORMATION - Entreprises

Stages les plus demandés :

Stages	Nbre stages organisés	Nbre stagiaires
Recyclage SST	25	193
EXCEL débutant	23	94
Sauveteur secouriste du travail	19	115
FEEBAT module 2	18	167
FEEBAT module 1	17	170
Cariste	17	71
WORD débutant	10	31
Mise en sécurité des installations électriques	9	113
Conducteur de nacelles	9	18
EXCEL expérimenté	7	28

partenaire de vos performances

U.G.A. Union Générale des Artisans

FORMATION - Entreprises

- Gestion des formations FeeBat
- Gestion des fonds paritaires dans le cadre des formations à la prévention des risques professionnels
- Dispositif AJC Pro
- **Nouveautés :**
 - Service de Formations en ligne
 - Formations dématérialisation des marchés publics


partenaire de vos performances

U.G.A. Union Générale des Artisans


FORMATION – Les dossiers

- Service de proximité du FAFCEA
- Développeurs de l'alternance
- Service public de l'orientation

partenaire de vos performances

 **Emploi / Ressources humaines**


- Service recrutement « Dynamique Emploi »
- Participation au rendez-vous de l'emploi à Soultz avril 2010
- Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- CAP'VAE
- Accompagnement du service juridique et social

partenaire de vos performances 


 **Environnement / Déchets / Hygiène-Sécurité / Eco-développement**


- Création de l'association « Les Artisans du Développement Durable »
- Création d'un poste de conseiller éco-développement
- Partenariat avec la société DISTRAME pour offre promotionnelle caméras thermiques
- Dossier EFFINERGIE et ENERGIVIE
- Information sur la marque ECO ARTISAN
- Opération coup de balai pour les Peintres – mars 2010 Colmar et avril 2010 Strasbourg
- Relations avec les opérateurs
- Convention ADEME / Agence de l'Eau / Région

partenaire de vos performances 

 **Technologies d'information et de communication (TIC)**


- **Principales réalisations / Outils sur la période :**
 - Création d'un Observatoire Régional des TIC en Alsace en partenariat avec la CCI, la CMA, e-alsace, etc.
 - Films / dessins animés de promotion Qualit'Enr
 - Série vidéo sur les TIC
 - Boutique en ligne du CTAI et d'UGA media
 - Enquête « Artisan numérique »
 - Monbati


partenaire de vos performances 


Technologies d'information et de communication (TIC)


Projets et axes de travail du CTAI pour 2010:


- Plate-forme d'assistance à la dématérialisation
- Projet Boucher-Expert
- AJC Util
- Projet Nutri-Info (pâtisseries)
- Projet CNIDEP (environnement)
- Coiffeurs et développement durable (MCB)

partenaire de vos performances 



Dossiers interprofessionnels

- Relations avec les archives départementales pour la conservation de la mémoire des Corporations
- Elections Chambre de Métiers
- Elections CCI
- Projet de création d'un réseau « Artisans ambassadeurs »

partenaire de vos performances 


Dossiers syndicaux

- Elections régionales 2010 – Rencontre des candidats
- Auto-entrepreneur
- Réforme des retraites
- Taxe Carbone – Grenelle de l'environnement
- Emploi des séniors
- Dialogue social – Représentativité syndicale dans les entreprises de moins de 11 salariés

partenaire de vos performances 

U.G.A
Union
Généraliste
de
l'Artisanat

Dialogue social / Paritarisme

- Rencontres bilatérales avec les syndicats de salariés
- Dossier Actions de développement du dialogue social 2010
- Création de la CPRIA Alsace
- Positionnement de l'UPA et de la CAA sur le dialogue social

partenaire de vos performances

U.G.A
Union
Généraliste
de
l'Artisanat

Autres missions assurées par l'UGA

- Présidence et Secrétariat permanent de la CAPEB ALSACE
- Présidence de la CAA / UPA Alsace et secrétariat de la CAA / UPA Alsace (organisation de l'Artisanat en Alsace ainsi que de la représentation de l'UPA)
- Constitution CNAMS Haut-Rhin et CNAMS Alsace

partenaire de vos performances

U.G.A
Union
Généraliste
de
l'Artisanat

Manifestations

- Cérémonie de remise de médailles « Les hommes et les femmes de l'Artisanat à l'honneur » - 8/10/2009
- Les « Pères Noël de l'Artisanat » - décembre 2009
- Fête champêtre de l'UGA – septembre 2010

partenaire de vos performances

U.G.A. Union Générale des Artisans

Promotion et informations des services

- Multimédia et Internet :
 - Refonte des sites Internet des services :
 - macorpo.com
 - ctai-formation.fr
 - ugamedia.net
 - agc-cigac.fr
 - aforma-alsace.fr
 - site fédérateur maisondelartisanat.fr ou uga.fr
 - cga2e/artifrance.fr
 - Autres sites :
 - Artifrance.fr

partenaire de vos performances

U.G.A. Union Générale des Artisans

Promotion et informations des services

- Web TV et télévision interne : Artinews
- Blogs :
 - Journal de bord de la maison de l'artisanat
 - Artisans du développement durable
 - Blog Artifrance
- Revues d'information :
 - Parlons Franc (revue syndicale UGA / UPA)
 - Lettre d'information du CTAI (revue d'information sur les TIC et réalisations du Pôle d'innovation)
 - Lettres d'information de l'AGC et du CGA2E


partenaire de vos performances

U.G.A. Union Générale des Artisans

Promotion et informations des services

- Autres supports :
 - Sous-mains Maison de l'Artisanat
 - Calendriers 2010 Maison de l'Artisanat
 - Calendriers 2011 Maison de l'Artisanat
 - Marques pages
- Projets 2010
 - Réalisation d'une plaquette d'information sur les services
 - Refonte du site fédérateur maisondelartisanat.fr (uga.fr)
 - Réalisation de clips vidéo de présentation des solutions proposées

partenaire de vos performances



Relations extérieures

- Relations avec la Chambre de Métiers et les UCA sur les dossiers professionnels
- Contacts et relations sur l'ensemble des problématiques professionnelles et syndicales avec les Parlementaires
- Relations avec les services de la Région et du Conseil Général sur l'ensemble des dossiers techniques et des thématiques professionnelles
- Relais des communiqués de presse des confédérations et de l'UPA nationale
- Relations avec la presse régionale

partenaire de vos performances 